

SVERIGES METEOROLOGISKA OCH HYDROLOGISKA INSTITUT FÖRBÄTTRAR SINA IT-LEVERANSER MED QLIKVIEW

”Med QlikView har vi minskat tiden för våra it-leveranser med 60 procent. Vi blir bättre på att leverera produkter med hög kvalitet eftersom QlikView tydligt visualiserar hur lång tid varje steg i leveransen av informationen tar”.

– Birgitta von Kronhelm, Change Manager och meteorolog, SMHI

SMHI hanterar stora mängder data med QlikView

SPARAR 200-250 TIMMAR PER ÅR OCH FÖRKORTAR TIDEN FÖR IT-LEVERANSER MED 60%

SMHI införde QlikView år 2010 med målsättningen att leverera it-produkter snabbare och med högre kvalitet till verksamheten. Tidigare var det svårt och tidskrävande att på ett bra sätt visualisera hur lång tid en leverans tog. Initialt infördes QlikView i liten skala på bara ett fåtal avdelningar men har successivt utökats till fler eftersom det är ett intuitivt och lättanvänt verktyg. Med QlikView kan SMHI idag analysera hur lång tid ett ärende tar och på så sätt tillhandahålla snabbare och bättre it-leveranser vilket gynnar hela verksamheten och i slutändan SMHIs kunder.

- De verktyg vi provat tidigare har inte varit tillfredsställande. Men med QlikView kan vi identifiera hinder som gör att vi kan leverera nya system snabbare. Om vi har hinder som blockerar en samhällskritisk leverans, till exempel varningstjänster till allmänheten, kan vi åtgärda detta direkt och ge snabbare och bättre service till våra kunder, säger Birgitta von Kronhelm.

För att producera en väderprognos till en morgontidning, förs observationsdata över till superdatorer som bearbetar informationen och gör om den till visuella prognoser som är lätta att förstå för allmänheten. Den meteorologiska informationen, till exempel lufttryck, temperatur eller vindhastighet, hämtas från bland annat väderstationer eller satelliter.

Snabbare uppföljning med QlikView - sparar 250 timmar per år

QlikView är ett viktigt stöd för bland annat SMHIs it-avdelning. På SMHI finns över 800 servrar (varav 260 stycken är fysiska) samt 850 klientdatorer. Den lagrade mängden data överskrider 3000 terabyte och behöver hanteras på ett effektivt sätt. Med hjälp av QlikView kan SMHI idag visualisera information mycket snabbare än tidigare.

ÖVERSIKT

SMHI

SMHI, Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut, är en expertmyndighet under Miljödepartementet. SMHI arbetar för hela samhället - för privatpersoner, myndigheter och företag. SMHI bidrar till ökad säkerhet, god samhällsplanering och ett utålligt samhälle.

Bransch

Offentlig sektor

Funktioner

Ledningsstöd

Utmaningar

- Kombinera information från flera källor
- Analysera flaskhalsar i våra ärendeflöden
- Visualisering och analys av stora datamängder
- Homogenisera bilden av verksamheten

Lösningar

SMHI har drygt 25 applikationer. Bland annat används QlikView av ekonomiavdelningen för att knyta samman flera olika system. It-avdelningen kan med hjälp av QlikView följa upp ärendetider och identifiera flaskhalsar.

Resultat

- Snabb överblick över flera olika källor
- Snabbare analyser
- Visualisering av stora mängder data
- Enhetlig bild av nuläget
- Upptäcker flaskhalsar i ärendehantering



- Totalt har vi hittills sparat 200-250 timmar per år enbart genom att vi med hjälp av QlikView hittar det som hindrar oss från att arbeta effektivt med våra it-leveranser. Jag får dessutom mer tid över till projektledning, säger Birgitta von Kronhelm.

SMHI har en omsättning på ca 670 miljoner kronor. Uppdraget ökar kontinuerligt i omfattning och ställer krav på ständiga effektiviseringar i verksamheten.

QlikView – ett verktyg med många fördelar

QlikView används även i SMHIs affärsverksamhet. QlikView-applikationen knyter samman information från tre olika system; faktureringsystemet, budgetsystemet och CRM-systemet. Istället för att behöva hämta information från tre olika plattformar finns allt samlat i QlikView-applikationen.

SMHIs ekonomiavdelning sparar en del tid eftersom QlikView-applikation bland annat hjälper dem att sammanställa projektkostnader på ett snabbt och effektivt sätt. Tidigare tog enbart denna uppgift en hel arbetsdag att utföra, nu tar det endast 15 minuter.

SMHI satsar fullt ut på BI med QlikView

SMHI är nöjda med det utfall som QlikView hittills gett dem. SMHI utvärderar ytterligare en QlikView-satsning för visualisering av observationsdata som sträcker sig tillbaka till 1700-talet och har tagit fram en prototyp för observationsanalys. SMHI får ofta in förfrågningar om historiska väderdata. Till exempel kan det röra sig om hur mycket snö som föll i Stockholm vid ett visst tillfälle. Med QlikView-prototypen kommer SMHI att få sekundsnabb åtkomst till data och lätthanterliga grafiska visualiseringar.

- Det är oerhört stora datamängder, mellan 300 miljoner och 600 miljoner mätvärden, som ska hanteras. Dataarkivet växer dessutom med många miljoner värden årligen. Visionen är att lösningen ska vara tillgänglig för ca 50 användare, säger Anders Lindgren som är Enterprise Architect och har jobbat med QlikView sedan 2006.

Anders Lindgrens råd till andra som funderar på att investera i Business Intelligence är att börja med några enkla men konkreta frågeställningar och säkerställa att man får ett bra resultat innan man försöker lösa ett nytt problem.

- Då ser man direkt om verktyget levererar någon nytta. Det är ineffektivt att försöka lösa alla komplexa problem på en gång, innan erfarenheten är etablerad, säger Anders Lindgren. Man får ändå bygga om applikationerna en hel del när användarna satt tänderna i verktyget. QlikView är uppbyggt på ett sådant sätt att ett svar leder till en ny fråga. Var beredda på att hantera förändringar kontinuerligt.

RETURN ON INVESTMENT

Kortare leveranstid av it-leveranser

Från 100 till 30 dagar

Ärendetiden för de mest frekventa systemförändringarna har sjunkit med 60% samtidigt som antalet inkommande ärenden ökar.

Sparar 200-250 timmar/år

SMHI har sparat 200-250 timmar per år enbart i förändringsprocessen eftersom det går snabbare att hantera ärendeuppföljning med QlikView.

Sparar 1 arbetsdag/månad

SMHIs ekonomiavdelning sparar en hel arbetsdag i månaden eftersom en QlikView-applikation hjälper dem att sammanställa information på ett effektivt sätt.