

MBI SUPPORT

TJÄNSTEBESKRIVNING

KORTFAKTA

VAD ÄR MBI SUPPORT?

Ett erbjudande för de organisationer där Qlik-beslutsstödet är viktigt. Erbjudandet är uppdelat i tre olika tjänster:

- ❖ **Qlik Produktsupport** – ger er möjlighet att upgradera till senaste version av QlikView / Qlik Sense samt support och felavhjälpning för fel som kan hänföras till produkten
- ❖ **Qlik Driftrapport** – utan kostnad skickar vi varje månad en statusrapport över hur er Qlik-installation går och mår. Om avvikelser identifierats skickas statusrapporten redan måndag nästkommande vecka
- ❖ **Qlik Driftsupport** – vi tar ansvar för att er QlikView / Qlik Sense driftmiljö är stabil, uppdaterad samt att Qlik-tjänsterna går som planerat

NYTTA

- ❖ Färre och kortare driftstörningar
- ❖ Nöjda slutanvändare
- ❖ Minskat personberoende
- ❖ Effektivt och prisvärd driftsupport till ett fastpris
- ❖ Proaktiv förvaltning av er Qlik-miljön

Är ert Qlik-beslutsstöd viktigt för er?

Millnet BI supporttjänster riktar sig till er som vill ha en stabil Qlik-plattform med nöjda slutanvändare.

Vi ger tillgång till rätt supportstöd när ni behöver den – från snabb konkret felavhjälpning till proaktivt underhåll och vidareutveckling av Qlik-miljön. Allt till ett kostnadseffektivt och förutsägbart pris. Koncentrera er på kärnverksamheten så säkerställer vi att ni får ut så mycket som möjligt av er Qlik-investering.

Jämför tjänsterna

Denna tjänst är gratis!



	Produkt-support	Drift-rapport	Drift-support
Qlik Programvara			
Obegränsad mängd support via web, mail och telefon	✓	✓	✓
Tillgång till senaste version av Qlik-programvara	✓	✓	✓
Eskalering och drivande av ärenden mot Qlik 2nd line support	✓	✓	✓
Qlik Installation ¹			
Qlik Driftrapport		✓	✓
Årlig användarenkät gällande behov, nöjdhet, användande osv		✓	✓
Dokumentation applikationsarkitektur och regelverk			✓
Förvaltningsmöte 1 gång per kvartal			✓
Qlik-laddningsjobb - övervakning och åtgärd vid fel			✓
Qlik-distributionsjobb - övervakning och åtgärd vid fel			✓
Qlik-tjänster - övervakning och åtgärd vid fel			✓
Hårdvara och operativsystem – övervakning och påtalande vid fel			✓
Hantering av användare och behörigheter i Qlik-miljö			✓

1. Kräver att avtal om Qlik Produktsupport tecknats med Millnet BI